



<b>1. SITUACIÓ I CONTEXT SOCIAL</b>	<b>2</b>
<b>2. L'INS APEL·LES MESTRES</b>	<b>2</b>
2.1 Edifici i instal·lacions	2
2.2. Ensenyaments que ofereix, grups i tipologia d'alumnat	3
<b>3. TRETOS D'IDENTITAT DEL CENTRE</b>	<b>4</b>
3.1. Principis rectors del nostre projecte educatiu	4
<b>4. VALORS, MISSIÓ I VISIÓ DE L' INSTITUT APEL·LES MESTRES.</b>	<b>5</b>
4.1. Valors	5
4.2. Missió	6
4.3. Visió	6
<b>5. L'ORGANITZACIÓ DE L'INS APEL·LES MESTRES</b>	<b>7</b>
5.1. Òrgans unipersonals de govern	7
5.2. Els òrgans de participació i gestió	7
5.3. Els òrgans de coordinació docent	7
5.4. Els professors tutors.	8
5.5. Coordinació dels equips docents	8
5. 6. Coordinació de coordinacions	8
5. 7. La resta de comissions. Classes.	9
<b>6. ELS INSTRUMENTS DE GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PEC</b>	<b>9</b>
<b>7. L'AVALUACIÓ. EL SISTEMA D'INDICADORS</b>	<b>11</b>
7.1. L'avaluació externa. L'avaluació diagnòstica	11
7.2. L'avaluació interna. Indicadors de progrés	12
7.3. D'altres indicadors a desenvolupar	12



## **1. SITUACIÓ I CONTEXT SOCIAL**

La ciutat de L'Hospitalet té uns 250.595 hab. i actualment està canviant el seu teixit industrial per activitats de serveis. Es caracteritza per haver patit un desenvolupament incontrolat fins l'any 1978, que va venir acompanyat d'una forta immigració provinent majoritàriament de les diferents regions d'Espanya (en especial del sud durant els anys 20 i de la resta del país en els anys 60-70). A partir de l'any 2000 hi van arribar molts immigrants del Magrib i de Llatinoamèrica, i en l'actualitat hi ha barris de la ciutat en què el 40% de la seva població és de procedència llatinoamericana. Amb la nova situació econòmica hi ha molta mobilitat social de retorn al país d'origen o de famílies espanyoles que tornen a viure una altra vegada als barris d'origen, en especial a casa dels pares per no poder atendre el pagament de les hipoteques.

El barri de Sanfeliu forma part del Districte I. Limita amb Cornellà i Esplugues. Té 6.431 hab. Per 11.911 hab./km<sup>2</sup>, cosa que fa que la seva densitat de població no sigui massa elevada.

És un barri poc desenvolupat urbanísticament i amb un baix índex de població en edat escolar, on la presència d'immigració nouvinguda és pràcticament inexistent. Tanmateix, el barri de Sant Feliu compta amb un bon nombre d'equipaments socials, culturals i esportius (esplai, escola d'adults, centre cívic, associació de veïns, residència i poliesportiu); i el nostre centre, conjuntament amb les escoles de primària de la zona, públiques i privades, actua com una peça clau en el conjunt d'activitats culturals que hi tenen lloc.

L'INS Apel·les Mestres forma part de la zona educativa C, composta pels barris de: Sant Josep (19.886 hab.), Centre (24.534 hab.) i Sanfeliu (6.432 hab.). Per atendre la població escolar d'aquesta zona educativa hi ha els centres següents: 8 centres d'educació infantil i primària, 3 instituts d'educació secundària, 4 centres concertats de primària i secundària i 1 centre concertat de primària.

## **2. L'INS APEL·LES MESTRES**

### **2.1. Edifici i instal·lacions**

El complex educatiu està envoltat de zones ajardinades; disposa d'un gimnàs amb pistes poliesportives i d'un edifici central de 3.000 m<sup>2</sup> repartits en tres pisos, amb possibilitat d'edificació de 1.000 m<sup>2</sup> més. Les aules són grans, ventilades i assolellades, i el centre està connectat a internet, amb totes les aules informatitzades amb PDI. L'alumnat treballa amb ordinador personal, ja que s'està desenvolupant el projecte educat 2.0.

### **2.2. Ensenyaments que ofereix, grups i tipologia d'alumnat**



Actualment l'INS Apel·les Mestres compta amb 32 professors i professores, dues línies a 1r, 2n, 3r i 4t d'ESO, i dos grups a 1r i 2n de batxillerat (especialitats de científicotècnic i humanístic). També, i des de fa dos cursos, tenim una USEE clínica amb 8 alumnes. Com a projecte, volem ampliar l'oferta educativa amb un cicle formatiu i un batxillerat d' arts escèniques.

El seu alumnat, format per 350 nois i noies, no només prové del barri de Sanfeliu, sinó que també ens arriba d'altres barris de L'Hospitalet, de municipis veïns i també d'altres països. Aquesta creixent diversitat cultural, amb característiques socioeconòmiques força diferents, ens obliga a realitzar un esforç de coordinació i d'atenció a les necessitats d'aquests alumnes que volem reflectir en el nostre Projecte educatiu.

### 3. TRETOS D'IDENTITAT DEL CENTRE

L'INS Apel·les Mestres és de titularitat pública. L'article 93 de la LEC marca el caràcter propi de l'escola pública catalana com a inclusiva, laica i respectuosa amb la pluralitat.

Aquest mateix article assenyalava que "els centres públics es defineixen d'acord amb els principis de qualitat pedagògica, de direcció responsable, de dedicació i professionalitat docents, d'avaluació, de retiment de comptes, d'implicació de les famílies, de preservació de l'equitat, de cerca de l'excel·lència i de respecte a les idees i les creences dels alumnes i de llurs mares, pares o tutors". Aquest principis inspiren els trets d'identitat del centre i els seus valors.

#### 3.1. Principis rectors del nostre Projecte educatiu

Atès el tipus d'alumnat del nostre centre, i les característiques econòmiques i socials de llurs famílies, creiem que des de l'Institut s'ha d'afavorir:

1. Una formació integral en tres àmbits: el de **les capacitats cognitives**, el del **desenvolupament de la maduresa personal** i el que fa referència a les **habilitats socials o de relació** (ajudar a ser, a saber fer i a saber estar).
2. Una educació en la **pluralitat** i la **tolerància** vers els altres, que contempla les necessitats d'integració en una societat molt complexa de la qual necessàriament en formaran part.
3. Uns principis **democràtics i de tolerància**, que els preparin per respectar els drets de totes les persones per damunt de les diferències racials, socials, de gènere, físiques, de creences religioses i d'opinió, començant pels drets de les persones més properes: els propis companys de la classe, el professorat, la resta de personal del centre i els veïns del barri.



4. Valorar els principis ètics en els quals se sustenta la societat, i per fer-ho necessiten conèixer les **eines argumentatives** que els permetran defensar aquests principis davant comportaments poc correctes.
5. **L'autoconeixement** és fonamental per al desenvolupament de la pròpia personalitat. Cal, per tant, iniciar la base personal des d'aquest punt per aconseguir en l'etapa de l'adolescència l'acceptació d'un mateix i de les característiques pròpies, valorant i positivament les capacitats i limitacions.
6. Que l'alumnat sigui conscient de la necessitat d'adquirir una **formació humana i acadèmica** que els permeti, una vegada acabats els estudis de secundària obligatòria, la integració en el món laboral o la continuïtat d'uns estudis postobligatoris.
7. Com a adolescents que són, necessiten aprendre els **valors de la participació** i la **coresponsabilitat en les tasques comunitàries** i practicar-los en la vida diària dintre i fora del centre. També hauran de familiaritzar-se amb els valors **del respecte i de la solidaritat** vers els **altres, de l'ajut als més necessitats i de la integració i acolliment dels que han arribat recentment**. Tots aquests aprenentatges, que poden practicar-se en el reduït àmbit de la classe i del centre, els ajudaran en la seva formació personal per a la vida futura de ciutadans adults i plenament integrats en la societat.
8. Treballar tant els conceptes de **col·laboració** com els **d'autonomia** i, a la vegada, desenvolupar la seva **capacitat d'iniciativa**, valors que els permetran integrar-se d'una manera més plena en el món dels adults.
9. Assolir uns principis de **respecte per l'entorn**, que inclou el més proper (conservació i neteja de la classe, del centre i del barri) i també l'ambiental (consciència de les limitacions del planeta i del deure vers les generacions futures de conservació dels recursos).
10. Educar per **pensar lliurement** i **decidir sense coacció** tot allò que faci referència al consum i a la salut.
11. Considerant que estem en la societat de la informació, el nostre alumnat ha de tenir un **domini complet de les TAC** com a eines i mètodes **d'estudi, investigació i desenvolupament personal**.
12. El futur és **plurilingüe**; per aquesta raó el nostre alumnat ha de ser capaç d'assolir un domini absolut de les dues llengües oficials al nostre país, i un domini suficient **de l'anglès com a tercera llengua** i del



**francès com a quarta llengua.**

## **4. VALORS, MISSIÓ i VISIÓ DE L' INSTITUT APEL·LES MESTRES**

### **4.1. VALORS**

Els valors que fomenta el nostre Projecte educatiu són:

1. Pluralitat i tolerància envers els altres, com a manera de conviure i créixer amb els altres; el món no és uniforme.
2. Autoestima. Per estimar els altres primer cal que et respectis a tu mateix.
3. Participació. La societat la fem entre tots i tots som necessaris per portar endavant els projectes.
4. Coresponsabilitat. Participar vol dir fer-se responsable i ajudar els altres.
5. Respecte i solidaritat envers els altres. La solidaritat i el respecte són patrimoni de la humanitat i expressió de l'ésser humà.
6. Integració i acollida dels alumnes que han arribat recentment. Cal integrar i acollir els nois i les noies que provenen d'altres cultures i vénen a compartir la seva vida amb nosaltres.
7. Autonomia. Cal ser capaços de fer les coses sense necessitat que ens ho manin o que ens ajudin. De vegades demanar ajuda també pot ser bo.
8. Iniciativa. Cal que puguem prendre decisions en el moment adequat.
9. Respecte per l'entorn i el medi ambient. Cal tenir consciència que els recursos són limitats i cal vetllar per un futur millor.
10. Treball en equip. El treball en equip vol dir ser capaços d'actuar plegats amb un objectiu comú.
11. Coeducació. Cal fomentar en l'alumnat els comportaments no sexistes.
12. Equitat. Donar a tots el mateix potser no és just; per aquesta raó cal educar l'alumnat en els valors de donar a cadascú el que necessita.

### **4.2. MISSIÓ**

L' institut té com a missió:



1. Proporcionar a cada alumne les eines necessàries per al seu ple desenvolupament intel·lectual, corporal i afectiu, d'acord amb les seves capacitats, aptituds i interessos.
2. Educar l'alumnat en la responsabilitat de la feina ben feta.
3. Fomentar en l'alumnat l'emprenedoria com una actitud vital d'enfrontar-se a la vida o les situacions i no esperar que tot vingui resolt.
4. Fomentar una pràctica educativa que tingui en compte la capacitat de resolució de problemes en la vida real.
5. Fomentar en l'alumnat la capacitat d'anàlisi científica.
6. Conscienciar l'alumnat en el treball de voluntariat vers la societat.
6. Proporcionar a l'alumnat la possibilitat d'ascens en l'escala social a través de l'estudi i l'adquisició de capacitats i valors democràtics.
7. Formar ciutadans lliures, responsables i compromesos amb la societat.
8. Assolir l'excel·lència a través de l'equitat.

### **4.3. VISIÓ**

L'institut vol:

1. Continuar i millorar en tot allò que sigui possible els circuits de comunicació amb les escoles de primària de la zona i d'altres de les quals rebem alumnat.
2. Millorar la metodologia a les aules amb l'aplicació de les TAC, en especial del llibre electrònic.
3. Millorar les adaptacions curriculars i optimitzar el plantejament transversal de les competències bàsiques.
4. Millorar i fomentar la participació i la comunicació amb les famílies.
5. Introduir l'anglès com a tercera llengua d'aprenentatge i el francès com a quarta llengua en algunes assignatures, en un context d'aprenentatge multilingüe.
6. Potenciar les relacions amb les institucions del barri (associació de veïns, esplai, centre cívic...).
7. Mantenir i millorar els grups d'ESO i batxillerat actuals; ampliar l'oferta educativa fent un batxillerat d'arts escèniques i cicles formatius.



8. Establir un procés de renovació pedagògica i de millora contínua dels resultats educatius.

## **5. L'ORGANITZACIÓ DE L'INS APEL·LES MESTRES**

L'organització plantejada vol respondre als trets d'identitat del centre, als valors, a la missió i a la visió plantejats més amunt, i també als principis de lideratge compartit, participació i responsabilitat en la gestió del centre per tal d'aconseguir l'èxit educatiu de l'alumnat. A continuació exposarem breument l'organització recollida en les NOFC.

### **5.1. Òrgans unipersonals de govern**

L'equip directiu és l'òrgan executiu de govern de l'INS Apel·les Mestres i està format pels òrgans unipersonals de govern, que són: el director, la cap d'estudis, el secretari i la coordinadora pedagògica. Veure NOFC articles 14 al 24.

### **5.2. Els òrgans de participació i gestió**

#### a) El Claustre de Professors

El Claustre de Professors és l'òrgan propi de participació dels professors en el govern del centre i té la responsabilitat de planificar, coordinar, informar i, si s'escau, decidir tots els aspectes educatius del centre. NOFC articles 31 a 34.

#### b) El Consell Escolar

El Consell Escolar de l'INS Apel·les Mestres és l'òrgan de participació de la comunitat escolar en el govern del col·legi i l'òrgan de programació, seguiment i avaluació general de les activitats. NOFC articles 35 a 45. En el si del Consell Escolar hi ha, amb caràcter permanent, les comissions següents:

- a) Comissió Permanent
- b) Comissió Econòmica
- c) Comissió de Convivència

### **5.3. Els òrgans de coordinació docent**

Els òrgans de coordinació de l'INS Apel·les Mestres són de dos tipus:

#### a) Col·legiats: els departaments didàctics

El Departament de Coordinació Didàctica és l'òrgan que assumeix, a través dels professors i professores que l'integren, l'ensenyament de les assignatures i crèdits que té assignats, llurs programacions i avaluació, i la millora contínua dels resultats que assoleixen els alumnes. NOFC articles 47 a 60.

#### b) Unipersonals

A l'INS Apel·les Mestres, a més dels caps de departament, hi ha els següents òrgans unipersonals de coordinació (NOFC articles 61 a 71):

- a) coordinador de l'educació secundària obligatòria
- b) coordinador de batxillerat
- c) coordinadora de llengua, interculturalitat i cohesió social



- d) coordinadora d'activitats i serveis escolars
- e) coordinador d'informàtica
- f) coordinador de prevenció de riscos laborals
- g) coordinadors de projectes de millora educativa

#### **5. 4. Els professors tutors**

Cada unitat o grup d'alumnes té un professor tutor. La cap d'estudis coordina l'exercici de les funcions del tutor i programa l'aplicació del Pla d'acció tutorial dels alumnes de l'institut, d'acord amb el Projecte educatiu. NOFC articles 72 a 74.

#### **5. 5. Coordinació dels equips docents**

a) L'equip docent. Tots els professors que imparteixen docència en un grup d'alumnes formen l'equip docent, que es reuneix un cop per setmana, sota la presidència de la coordinadora d'ESO o de la coordinadora pedagògica, per tal de planificar i analitzar les accions educatives que es duen a terme en un grup d'alumnes. NOFC article 75.

b) La Junta de Tutors. La Junta de Tutors està formada per la coordinadora pedagògica, la cap d'estudis, el coordinador d'ESO, el coordinador de batxillerat i els tutors d'ESO i batxillerat. NOFC articles 76 a 78.

#### **5. 6. Coordinació de coordinacions**

a) La Comissió de Coordinació. La Comissió de Coordinació està formada per tots els coordinadors que no són caps de departament ni de seminari, la cap d'estudis, la coordinadora pedagògica i el director, que n'és el president. N'actuarà com a secretària la coordinadora pedagògica. Aquesta comissió té la finalitat de coordinar les accions dels òrgans unipersonals de coordinació per tal d'acomplir els objectius del Pla anual en les respectives competències de les coordinacions, i també la d'analitzar, valorar i proporcionar accions de millora en el desenvolupament de l'activitat de la comunitat educativa. NOFC article 77.

b) La Comissió Pedagògica. La Comissió Pedagògica està integrada per tots els caps de departament i seminari, la cap d'estudis, la coordinadora pedagògica i el director, que en serà el president. . NOFC article 78.

#### **5. 7. La resta de comissions. Classes**

A l'INS Apel·les Mestres hi ha també una sèrie de comissions que es van reunint al llarg del curs. La Comissió d'Atenció a la Diversitat es reuneix cada setmana. NOFC articles 79 a 82. Aquestes són:

- a) La Comissió de les TIC
- b) La Comissió d'Atenció a la Diversitat
- c) La Comissió Lingüística

### **6. ELS INSTRUMENTS DE GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PEC**

L'INS Apel·les Mestres desenvolupa l'activitat educativa i els principis rector del PEC a través dels instruments de gestió següents:





**1. NOFC.** Emmarquen l'organització docent pedagògica i administrativa, la participació i els drets i deures de la comunitat escolar; regulen la convivència i la mediació; recullen els criteris de pas i promoció de curs, la seguretat en el treball, i vehiculen la manera de gestionar les queixes i demandes de la comunitat educativa.

**2. Projecte lingüístic.** Es concreta a partir de la realitat sociolingüística del barri i dona criteris en relació al tractament de les llengües vehiculars d'ensenyament i les altres llengües com l'anglès i el francès.

**3. El Projecte curricular.** Garanteix la coherència i la continuïtat de l'acció pedagògica atenent els criteris establerts en el marc del Projecte educatiu de centre i les prescripcions i orientacions del currículum.

**4. Projecte de direcció.** Formula els objectius a assolir a partir dels formulats en el PEC, objectivitza i desenvolupa l'acció docent amb planificació estratègica i retiment de comptes.

**5. Programació general anual.** Desenvolupa el Projecte de direcció i la resta de projectes i plans del centre a partir de les informacions de la Memòria i els resultats de l'avaluació.

**6. Memòria anual.** Avalua la gestió anual dels diferents plans i projectes, i proposa les modificacions a seguir per confeccionar la Programació general anual.

**7. Pla d'acció tutorial.** Té com a objectiu la coordinació i el desenvolupament de les activitats de tutoria de l'alumnat i la comunicació amb les famílies. En aquest pla es desenvolupen, atenent l'edat de l'alumnat, els valors de la coeducació, la inclusió educativa, la mediació i la resolució de conflictes, i també activitats de salut i prevenció de riscos.

**8. Pla de mediació.** Té com a objectiu millorar la convivència al centre i és una eina importantíssima en tots els casos de resolució de conflictes entre els alumnes. La prevenció del bulling i el ciberassetjament és un dels objectius del Pla de mediació. També ho és facilitar la inclusió escolar i la potenciació de resolució de conflictes de forma dialogada i respectuosa amb les diferències.

**9. Pla d'emergència.** Preveu les accions a dur a terme en cas d'evacuació o concentració, i vetlla pel bon estat de les instal·lacions i la seva millora.

**10. Pla Punt edu.** Té com a objectiu el foment de la lectura i l'ús de la biblioteca escolar. Ha esdevingut un instrument per millorar la comprensió lectora i l'expressió oral.

**11. Pla d'acollida de l'alumnat nouvingut.** Des del curs 2001-2002 el centre té un Pla d'acollida, que en el curs 2005-2006 es va transformar en Pla d'acollida i integració que explicita les actuacions que es porten a terme amb



els alumnes nous per tal de facilitar la seva acollida emocional, la integració en el sistema educatiu i els aprenentatges lingüístics. El centre també disposa d'una Aula d'acollida per tal d'atendre les necessitats dels alumnes que s'incorporen tardanament al sistema educatiu de Catalunya.

**13. Projecte educat 2.0.** Desenvolupa l'ús de les TIC en el centre fins arribar a la plena informatització de l'activitat docent.

**13. PAC09.** Projecte estratègic de gestió que pretén la millora contínua del centre, i que està focalitzat en dos eixos bàsics: la millora dels resultats educatius i la millora de la cohesió social.

**14. Pla d'actuació de l'EAP.** Els serveis de l'EAP es concreten i desenvolupen en aquest pla, signat pel centre i els serveis educatius, que pretén, entre d'altres, la millora de l'activitat educativa i el suport psicològic als alumnes.

**15. Projecte de la USEE.** Amb aquest projecte es desenvolupa, entre d'altres, la inclusió en el centre d'alumnes que estan assignats a la USEE.

**16. Pla català d'esport a l'escola.** Aquest pla desenvolupa les activitats esportives extraescolars que es fan al centre.

**17. Pla d'acollida del professorat nouvingut al centre.** Desenvolupa les diferents activitats i accions que s'han de dur a terme a l'hora d'acollir el professorat.

**18. Projecte de sortides.** Desenvolupa l'activitat educativa a l'exterior.

**19. Escoles Agenda 21.** Xarxa d'escoles que fan activitats ecològiques i de preocupació per l'entorn.

**20. Projectes d'aprenentatge i servei.** Es pretén aprendre i fer currículum a través d'una activitat solidària i de servei a la comunitat.

**21. Projecte Escoles Tàndem.** En el nostre cas, mitjançant un conveni amb el Parc Científic de Barcelona amb la finalitat d'augmentar el rendiment dels nostres alumnes a través de les ciències.

**22. Pla de formació del professorat.** La formació és inseparable de la innovació i la millora.

## **7. L'AVALUACIÓ. EL SISTEMA D'INDICADORS**

El sistema d'indicadors de progrés permet analitzar i retre comptes de les actuacions proposades i implementades en el PdD i la PGA. A continuació indicarem una sèrie d'indicadors que tenim en el sistema i uns altres que, a partir de l'article "els indicadors de centre" de Alberto del Pozo, podem fer



servir per avaluar l'acció educativa.

### 7.1. L'avaluació externa. L'avaluació diagnòstica

En el centre es fa una avaluació diagnòstica de caràcter orientador a segon curs de l'ESO centrada en les competències bàsiques del currículum. En concret es valora la competència comunicativa lingüística i la competència matemàtica. Conjuntament amb uns altres indicadors, permet valorar i reorientar, si cal, la pràctica educativa.

A quart d'ESO es fa una altra avaluació que torna a avaluar la competència comunicativa lingüística i la competència matemàtica.

Aquestes dades serveixen d'indicadors per comprovar l'eficàcia dels processos i accions educatives descrites en el Projecte de direcció, del qual el Projecte educatiu de centre és el rector.

### 7.2. L'avaluació interna. Indicadors de progrés

Per fer l'avaluació interna, la **inspecció educativa** disposa d'un sistema d'indicadors que ens permeten mesurar els processos, retre comptes i introduir les variacions necessàries per a la consecució dels objectius generals; en el nostre cas seria la millora contínua de l'institut i del servei públic d'educació.

#### Els indicadors de la inspecció són:

a) **Indicadors de context:** relatius a l'entorn socioeconòmic de l'institut.

Podem citar:

- Nombre de grups i alumnes per curs
- Índex d'alumnes amb NEE
- Índex d'alumnes nouvinguts
- Índex d'alumnes amb PI

b) **Indicadors de resultats:** recullen els resultats educatius de superació de matèries, pas de cursos i graduació.

Podem citar:

- Índex d'alumnes que promocionen a primer d'ESO
- Índex d'alumnes que promocionen a segon d'ESO
- Índex d'alumnes que es graduen
- Índex d'alumnes que superen una determinada matèria

c) **Indicadors de recursos:** relatius als recursos materials i humans involucrats en el centre.

Podem citar:

- Ràtio alumnes-professor
- Ràtio alumnes-grup

En el PAC09, que està desenvolupant actualment el centre, hi podem trobar



també **indicadors de processos** com:

- Índex de satisfacció de les famílies
- Índex de satisfacció de l'alumnat

Aquests indicadors ens serviran per mesurar l'adequació dels projectes i el desplegament del Projecte educatiu; caldria millorar els percentatges d'aprovat i de promoció, en especial els d'acreditació d'ESO i batxillerat.

Actualment, la promoció a l'ESO està en un 86% i la promoció a batxillerat en un 70% . L'objectiu a assolir és arribar al 99% en els propers anys.

### **7.3. D'altres indicadors a desenvolupar**

A continuació presentem una tanda d'ítems agrupats en set àrees claus de resultats a partir de les quals es poden elaborar indicadors:

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 1: L'ORGANITZACIÓ INTERNA.**  
Definició.- Mesura i orienta sobre els procediments i criteris establerts pel centre en l'àmbit organitzatiu (pedagògic i de gestió econòmica i de personal). Sobre els criteris de l'estructura organitzativa interna.

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 2: L'APRENTATGE DE LA CONVIVÈNCIA.** Definició.- Sobre les pautes, criteris i regles establertes en les normes de convivència. Resolucions de conflictes. Imposició de mesures correctores i sancionadores. Mecanismes de mediació. Cohesió social.

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 3: PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT ESCOLAR.** Definició.- Per mesurar el grau de participació de les mares, els pares i els alumnes en la vida del centre. Els canals de comunicació del centre amb les famílies. Nombre de visites de mares i pares amb el tutor del seu fill/a.

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 4: RESULTATS ACADÈMICS DELS ALUMNES.** Definició.- Resultats o rendiments acadèmics dels alumnes. Taxa d'abandonament escolar. Nombre de titulacions acadèmiques expedides pel centre. Grau d'implicació del professorat en el millorament dels rendiments escolars.

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 5: GESTIÓ DE PERSONAL DEL CENTRE.** Definició.- Índex d'absentisme del professorat i altre personal adscrit al centre, grau de puntualitat, recompte mensual de les absències justificades i no justificades de tot el personal. Participació del professorat en els òrgans col·legiats del centre i en les seves comissions. Formació permanent i perfeccionament del professorat i altres professionals d'atenció educativa. Grau d'eficàcia amb què els diferents responsables de direcció, coordinació i tutoria fan les seves activitats i assoleixen els seus objectius.

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 6: ACTIVITATS EDUCATIVES.** Definició.- Quantificació de les diferents activitats lectives (de classe, de



reforç, desdoblaments), complementàries i extraescolars aprovades a la PGAC. Grau d'assistència dels alumnes i del professorat. Activitats de recerca, innovació i experimentació educatives (en l'àmbit pedagògic i curricular). Grau de concreció i desplegament dels currículums. Procediments d'inclusió educativa.

**ÀREA CLAU DE RESULTATS núm. 7: ECONÒMICS I PRESSUPOSTARIS.**  
Definició.- Quantificació dels ingressos i despeses derivades de les activitats del centre. Ingressos derivats de l'ús social del centre.